



POLITICA per la QUALITÀ INTEGRATA

La Direzione considera la Qualità come determinante per garantire la massima affidabilità del servizio reso al cliente e per dimostrare di essere tecnicamente competente ed in grado di produrre risultati affidabili.

A tal fine Labostudio opera in conformità ad un Sistema Integrato per la Qualità ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005 (per le attività di Laboratorio - accreditamento ACCREDIA) ed UNI EN ISO 9001/15 (per il Sistema di Gestione Qualità - certificazione da parte di Ente terzo accreditato).

L'impegno della Direzione è quello di fornire le risorse per il raggiungimento e mantenimento della buona pratica professionale, della conformità alle suddette norme per il miglioramento del sistema di gestione Integrato UNI EN ISO 17025/9001 e della qualità del servizio ai Clienti.

Labostudio soddisfa quotidianamente le richieste dei Clienti garantendo:

- elevata professionalità mediante costante aggiornamento normativo e scientifico al massimo livello con riferimento alle diverse aree di azione e mediante rigorosa applicazione delle regole di buona operatività e delle procedure aziendali contenute nei documenti del Sistema Qualità e previste in altri documenti normativi;
- tempestività e personalizzazione per fornire risposte specifiche adeguate alle necessità del Cliente.

Al tempo stesso si opera per raggiungere risultati economici interessanti, tali da stimolare la crescita aziendale quindi anche la soddisfazione delle figure professionali che lavorano nella nostra azienda.

Le attività svolte ed i servizi erogati da parte della Labostudio S.r.l., quale società dotata di risorse e competenze tecniche altamente qualificate, si concretizzano principalmente in:

- *analisi chimico-fisiche su materiali, prodotti, altro, del settore chimico, conciario, industriale in genere;*
- *analisi e monitoraggi ambientali di tipo chimico e fisico (emissioni in aria, in acqua, impatto acustico);*
- *consulenza per l'attuazione di adempimenti ambientali (rifiuti, acque, autorizzazioni e pratiche varie), sicurezza ed igiene sui luoghi di lavoro, rumore, inquinamento atmosferico, gestione sostanze pericolose gestione rifiuti*
- *attività formative finanziate da enti/soggetti pubblici (es. Fse) organizzati in qualità di agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana;*
- *corsi ed attività formative aziendali a catalogo.*

Gli obiettivi fondamentali alla base della politica per la qualità possono essere esposti come segue:

- *migliorare in modo continuo l'efficacia del proprio Sistema di Gestione Integrato 17205/9001;*
 - *garantire la soddisfazione dei clienti attraverso un servizio efficiente, efficace e affidabile;*
 - *garantire la soddisfazione dei requisiti cogenti e dell'ente di accreditamento e certificazione;*
 - *aumentare la propria competitività nei confronti dei concorrenti;*
 - *garantire il rigore scientifico nell'esecuzione delle analisi chimiche e nella redazione dei rapporti di prova a cliente;*
 - *ridurre i costi di esercizio;*
- garantire la sicurezza dell'ambiente di lavoro e la prevenzione dell'inquinamento.*



I suddetti obiettivi vengono perseguiti attraverso il coinvolgimento costante del personale e l'adozione da parte di tutti di **principi** di riferimento quali,

professionalità, competenza e responsabilità

lavoro di squadra

condivisione di principi etici nelle attività svolte

efficacia ed efficienza nella gestione delle attività

assistenza al cliente e tempestività nel gestire le sue richieste

aggiornamento normativo continuo

promozione delle attività espletate

apertura verso nuovi settori di sbocco.

Il Responsabile Qualità e di Laboratorio sono direttamente impegnati nella realizzazione dei suddetti obiettivi; in tale contesto collaborano per la predisposizione e l'applicazione del Sistema di gestione per la qualità integrato impegnandosi affinché tutto il personale sia a conoscenza della documentazione di Sistema e favorisca il miglioramento continuo dello stesso attraverso le seguenti modalità:

- *inquadrandone correttamente le esigenze del cliente (laboratorio, consulenza e formazione);*
- *favorendo la partecipazione ed il coinvolgimento del personale alle problematiche trattate garantendo così adeguati livelli di motivazione e consapevolezza;*
- *garantendo che il personale sia costantemente formato sulle normative cogenti applicabili di settore;*
- *monitorando le opportunità formative sul territorio;*
- *assicurando di ottemperare alle scadenze degli adempimenti commissionati sulle pratiche ambientali, di sicurezza ed igiene sui luoghi di lavoro, rumore, inquinamento atmosferico, gestione sostanze pericolose, gestione rifiuti;*
- *effettuando il controllo statistico dei processi analitici;*
- *garantendo che l'esecuzione delle prove e delle tarature sia conforme ai metodi ed alle procedure stabilite;*
- *assicurando la qualità dei dati mediante il controllo del processo analitico e la partecipazione a circuiti interlaboratoriali;*
- *favorendo l'acquisizione delle conoscenze del progresso tecnico scientifico;*
- *attuando un'adeguata gestione dei rischi e delle opportunità che possono influenzare la conformità dei servizi e delle attività espletate ma anche la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente in un'ottica più estesa di tutela aziendale.*

La presente Politica, integrata con gli obiettivi definiti nel tempo ed appropriata agli scopi dell'organizzazione, viene comunicata a tutto il personale attraverso la consegna di documentazione che la riproduce oppure attraverso l'affissione in apposite bacheche; essa viene riesaminata periodicamente ed aggiornata in caso di modifiche significative ed influenti ai fini della qualità.

Santa Croce Sull'Arno, lì **04.11.17**

La Direzione

Dott.ssa Anna Celati